

2024학년도 / 1학기 강의 계획서

강좌명	서비스경험디자인연구	교강사명	정지연(시각디자인학과)
학수번호-분반	GRADS7258-00	연구실	예술디자인대학 408호
이수구분		전화	031-201-2855
개설학과	시각정보디자인학과		
학점	3	이메일	
강의시간 강의실	정지연 월13:30-16:20 (예413)	홈페이지	[수업용]: [개인용]:
수업사용언어		면담시간	

선수과목

적용학번	Abeek 적용여부	선수교과목 그룹	선수교과목	적용성적	필수이수 과목수
------	---------------	-------------	-------	------	-------------

조회된 자료가 없습니다.

추천선수과목	
수업개요	서비스 혁신과 고객 경험 마케팅이 최근 디자인 및 마케팅 분야 화두로 떠오르고 있다. 서비스 경제에서 창조와 혁신은 creative problem solving 방법을 통해 이루어질 수 있으며, 본 과목은 이러한 서비스 디자인 기반 지식을 이용하여 새로운 서비스를 실제로 디자인하도록 한다. 즉, 창의적인 문제 해결을 통해서 혁신적인 서비스를 기획하고 혁신하는 방법에 대해 분석하고 연구하고자 한다.
수업목표	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 경험 디자인의 개념과 특징을 이해하고, 서비스 경험 디자인 프로세스 단계에 맞춰 단계별 목표와 적용할 수 있는 방법론에 대해 이해하고 적용해본다. - 서비스 경험 디자인을 통한 비즈니스 실행과 혁신, 그리고 지속가능성에 대해 탐색하고 적용해보는 경험을 통해 다양한 분야의 서비스 기반 비즈니스 역량을 강화할 수 있다.

수업 운영방식	대면 수업	비대면 수업			대면 + 비대면 병행		
		실시간 비대면 수업 (zoom)	비실시간 비대면 수업 (contents)	실시간+비실시간 비대면수업 (zoom+contents)	대면 + 실시간 비대면 수업 (대면+zoom)	대면 + 비실시간 비대면 수업 (대면+contents)	대면+실시간+ 비실시간 비대면 수업 (대면+zoom+contents)
					○		
	설명	대면 수업과 실시간 비대면 수업을 병행합니다.					

수업유형	이론 강의	실험/실습	실기	ABEEK설계	현장 학습	캡스톤디자인	기타	
		50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
	추가 설명							
수업방법	토의/토론	특강/세미나	팀별 발표	개별 발표	시청각	온라인강의	e-campus활동	PBL/CBL
	○	○	○				○	
	이론 강의	실험/실습	실기	유인물	견학/현장 강의	기타		
	○	○			○			
	추가 설명							

교 재	서 명	저 자 명	출 판 사	출판년도	비 고
교 재 및 참고자료	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
	6				
	7				
	8				
	9				
	10				
추가문헌 및 자 료					
평 가 항 목	평 가 비 율 (%)	추 가 설 명			
중 간 고 사	0%				
기 말 고 사	0%				
과 제 보 고 서	40%				
발 표	30%				
출 석	20%				
기 타	10%				
차 시	날 짜	강 의 주 제 및 내 용	비 고 (수업 방법, 주 차 별 과 제)		
1주	3/4 ~ 3/8	오리엔테이션 (교과 소개)			
2주	3/11 ~ 3/15	서비스 경험 디자인 개요 (개념 및 특징)			
3주	3/18 ~ 3/22	서비스 경험 디자인과 혁신 경영			
4주	3/25 ~ 3/29	서비스 경험 디자인 프로세스			
5주	4/1 ~ 4/5	발견 단계(1) : 관찰하기			
6주	4/8 ~ 4/12	발견 단계(2) : 듣기			
7주	4/15 ~ 4/19	정의 단계 : 발견 단계 결과를 종합하기			
8주	4/22 ~ 4/26	개발 단계(1) : 발상과 콘셉트 브리프			
9주	4/29 ~ 5/3	개발 단계(2) : 새로운 서비스 윤곽 잡기			
10주	5/6 ~ 5/10	개발 단계(3) : 새로운 서비스를 구체화하기			
11주	5/13 ~ 5/17	전달 단계(1) : 서비스 비즈니스 모델			
12주	5/20 ~ 5/24	전달 단계(2) : 서비스 브랜딩			
13주	5/27 ~ 5/31	전달 단계(3) : 서비스 출시와 운영			
14주	6/3 ~ 6/7	지속 가능한 혁신을 위한 서비스 경험 디자인			
15주	6/10 ~ 6/14	최종 레포트 제출 및 발표			
16주	6/17 ~ 6/21				
기 타					
과 제					

수 안 내 사 항	null data	
장애학생 지원내용	강의수강관련	<p>시각장애:교재 제작(디지털교재, 확대교재 등), 대필도우미 허용 지체장애: 대필도우미 및 수업보조 도우미 허용 청각장애: 대필 및 문자통역 도우미 활동 허용, 강의 녹취허용 건강장애: 질병 등으로 인한 결석에 대한 출석 인정, 대필 도우미 허용 학습장애: 대필도우미 허용 지적장애/자폐성장애: 대필도우미 및 수업멘토 허용</p>
	과제 및 평가관련	<p>과제 제출 및 응답 방식의 조정, 평가시간 연장, 평가 문항 제시 및 응답 방식의 조정, 별도 고사실 제공, 개별화 과제 제출 및 대체 평가 실시 *장애유형, 정도에 따라 지원 내용이 다를 수 있음</p>
	비고	<p>본 과목을 수강하는 장애 학생은 수업에 필요한 별도의 지원이 필요한 경우, 담당 교강사 및 장애학생지원센터(서울 02-961-2104~5, 국제 031-201-3460~1)로 필요한 사항을 요청하기 바랍니다.</p>